



Servisní a obchodní podmínky společnosti Fimak, s.r.o.

Objednávka:

Ve vlastním zájmu je kupující - zákazník povinen se seznámit obchodními podmínkami, zrovna tak s reklamačním řádem a způsobem doručení zboží včetně dodacích a platebních podmínek ještě před tím, než je zboží závazně objednáno. Na pozdní neznalost ze strany kupujícího - Zákazníka poté nemůže být z logických důvodů brán zřetel. Proto prosím, v případě, že vám nejsou některá fakta zcela jasná, neváhejte nás kontaktovat na naší lince, kde vám jsme k dispozici a na Vaše dotazy rádi odpovíme. Znalost obchodních podmínek je prvním z předpokladů úspěšné komunikace, potažmo dobré obchodní spolupráce mezi prodávajícím a kupujícím.

Objednávky, které jsou v realizaci jsou v oboustranně závazném poměru mezi prodávajícím/dodavatelem a kupujícím - Zákazníkem. Zákazník nemůže objednávku po jejím zavedení dodatečně libovolně stornovat a odstoupit tak od smlouvy o nákupu zboží. Může tak učinit - např. v případě, že se zmýlí ve specifikaci objednávky. V tomto případě doporučujeme, aby nás kupující o svém záměru změnit objednávku, popř. ji stornovat, informoval předem - nejlépe telefonicky či e-mailem.

Prodávající/dodavatel má právo na prodloužení dodacích lhůt zejména v případě, že se vyskytnou nepředvídatelné události. Pokud s v oblasti obchodního styku mezi prodávajícím a kupujícím vyskytne tento případ, o změnách v dodacích lhůtách je kupující obratem informován. Objednávku v tomto stadiu není možné stornovat.

Zákazník se zavazuje:

- Poskytnout pravdivé údaje nutné k řádnému zadání zakázky do systému
- Předat počítač v zakrytovaném stavu s pevně uchycenými hardwarovými komponenty
- Předat počítač, který obsahuje pouze legální software včetně operačního systému, a neobsahuje data, která jsou v rozporu s platnou právní legislativou České republiky
- Předat spolu s počítačem legální kopii operačního systému či dalších programů, včetně platných licenčních kódů v případě, že požaduje provedení instalace tohoto softwaru
- **Provést zálohu všech dat uložených v počítači na externí médium před předáním počítače poskytovateli**
- **Upozornit poskytovatele na skutečnost, že data uložená v předávaném počítači nebyla zálohována na externí médium a domluvit s ním další postup zálohy těchto dat, který bude písemně zanesen na formuláři.**
- Vzít na vědomí, že může dojít k nevratné ztrátě všech nebo některých dat uložených v počítači z jakéhokoli důvodu
- Seznámit se před uzavřením zakázky s ceníkem poskytovatele
- Při vydání počítače uhradit celkovou finanční částku uvedenou na faktuře neprodleně a v hotovosti, není-li na faktuře uvedeno jinak
- Vyzvednout počítač nejdéle do 14ti dnů od data předpokládaného vyřízení zakázky uvedeného na formuláři



Odpovědnost za škodu

- Zákazník je vždy dotázán, zda provedl zálohu na externí datové médium těch dat uložených v počítači, které jsou pro něho nepostradatelné.
- Poskytovatel nenese jakoukoliv zodpovědnost za škodu, způsobenou ztrátou všech, či některých dat uložených v počítači Zákazníka při provádění požadovaných zásahů.
- Pokud dojde ke ztrátě všech či některých dat uložených v počítači, Zákazník má právo požádat poskytovatele o jejich obnovu z dodaného záložního datového média. Je-li ztráta zapříčiněna vinou poskytovatele, obnova dat je zdarma, v opačném případě je zpoplatněna dle platného ceníku poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje:

- Zachovat v tajnosti veškeré informace sdělené v souvislosti se zakázkou
- Neprohližet, nekopírovat, nepřemísťovat a jakýmkoli jiným způsobem nemonitorovat uložená data v předaném počítači, není-li o to písemně požádán Zákazníkem na formuláři, vyjma dat nezbytně nutných k zajištění služby — zejména systémová data apod.
- S maximální možnou péčí zamezit ztrátě dat uložených v počítači, avšak za případné ztráty všech či některých dat uložených v počítači z jakéhokoli důvodu nenese zodpovědnost

Poskytovatel je oprávněn:

- Odmítnout sjednání zakázky bez udání důvodu
- Odmítnout zpracování zakázky bez udání důvodu
- Neručit za neodborné zásahy do hardwarové nebo softwarové konfigurace počítače provedené jinými osobami než osobami pověřenými poskytovatelem, na nápravu takovýchto zásahů nahlíží jako na práci požadovanou Zákazníkem

Servisní podmínky – dodatek:

- Cena zakázky sestává ze tří položek, ceny za identifikaci závady, ceny za opravu a ceny za náhradní díly. V případě, že zákazník odmítne provedení opravy ve fázi identifikované závady, bude požadována úhrada za poskytnou službu, tj. identifikace závady jednotný poplatek ve výši 300,-Kč. Jedná se o kompenzaci vzniklých nákladů při diagnostice závady.
- Zákazník akceptuje překročení předběžné ceny zakázky maximálně o 20%. Pokud dodavatel zjistí, že cena zakázky bude vyšší o více než 20% než bylo dohodnuto, oznámí toto zákazníkovi a počká na jeho schválení. Dobou, po kterou se čeká na schválení zvýšení ceny zakázky, se prodlužuje termín dokončení. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH 19% a nezahrnují cenu zboží a spotřebního materiálu.
- Na výrobky dodané v rámci provedených oprav či servisních prací se poskytuje záruka dle Občanského, resp. Obchodního zákoníku, zpravidla 24 měsíců. Na provedené opravy a servisní služby je poskytována záruka 3 měsíce.
- **Místem záruční opravy je prodejna(provozovna), kde byl výrobek zakoupen(opraven). Pokud zákazník potřebuje provést opravu v místě, účtuje se pouze doprava.**

Platné od 1.1.2009