



Vzdálená správa počítače

Hlavní výhody :

- Okamžitý servis bez čekání na příjezd technika.
- 90% zásahů lze realizovat vzdáleným přístupem.
- Odpadají náklady na dopravu.
- Osvědčené a bezpečné řešení, běžně používané.
- Přehled o servisech, vzdálené připojení k počítači musí uživatel schválit (odkliknout).



A Cena služby? ZDARMA v rámci hodin Servisní smlouvy Fimak, Instalace služby ZDARMA

Cena za servis se Vám odečítá ze servisní smlouvy a platí pro něj stejná pravidla, viz. Ceník SS. Sníží se Vám měsíční částka kterou platíte za servis díky ušetřeným výdajům na dopravu technika.

Základní výhodou je že pokud sedí technik u počítače může řešit Váš problém ihned, bez čekání než projede kolonu.

Tímto řešením samozřejmě vycházíme vstříc naším zákazníkům a snažíme se ušetřit i jejich čas který mohou věnovat svému obchodu. Místo toho aby jejich zaměstnanci čekali na technika který přijede vyřešit jejich poruchu.

Na tuto službu navazuje i ušetření času pro řešení problému, technik může vyrazit k Vám ale již s připraveným materiálem či informací co je potřeba provést na místě.

Řešení lze aplikovat na prostředí Windows (od verze 95) , Linux a další.

